

## ATENDIMENTO AO DENTISTA - INFORMAÇÕES IMPORTANTES

É uma grande satisfação tê-la como cliente em nosso Laboratório!

Para que possamos oferecer um serviço altamente eficiente aos dentistas e facilitar o andamento dos trabalhos, seguem algumas informações úteis do modo de funcionamento do Laboratório:

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De 2af a 6af. - das 8h00 às 18h00.

### HORÁRIO DE RETIRADA DE TRABALHOS

Das 8h00 às 17h00. Para solicitações após as 17hs, a retirada será realizada no dia seguinte.

### REQUISIÇÃO DE TRABALHOS

O LabSIRO e Osmar Kiyon fornece aos seus clientes uma Ordem de Serviço que deverá obrigatoriamente acompanhar todos os trabalhos. Ela deverá vir corretamente preenchida, incluindo nome completo dos pacientes e datas para que não haja problemas com a entrega.

### MOLDES

Os moldes são muito delicados e possuem um prazo exato para sua manipulação:

Molde de SILICONE: pode esperar ser retirado de um dia para o outro.

Silicone por Condensação; vazar nos primeiros 30 minutos.

Silicone por Adição; não vazar nos primeiros 30 minutos.

Polisulfetos ou Mercaptana; vazar nos primeiros 30 minutos.

Poliéster: pode ser vazado imediatamente ou após alguns dias.

Molde de ALGINATO: deve ser retirado no mesmo dia (para uma cópia fiel deve ser vazado com gesso logo após a moldagem, no consultório).

Nos casos de moldes de silicone, para melhor conservação, deve-se colocar algodão úmido (sem excesso de água) em recipiente fechado (para manter a umidade e higiene dos mesmos) e manter na geladeira.

Solicitamos também, sempre que possível, enviar moldes de trabalho, antagonistas, registro interoclusal total e modelo de estudo.

### EMBALAGEM DOS TRABALHOS

O laboratório dispõe de potes plásticos rígidos para acomodar peças pequenas e delicadas e caixas para o transporte dos trabalhos. A embalagem deve visar a proteção dos modelos, principalmente nas áreas de trabalho. É altamente recomendável que os trabalhos sejam embalados com plástico bolha ou algodão.

### PRAZO PARA ENTREGA DOS TRABALHOS

O prazo normal de entrega de trabalhos é de 5 dias úteis. Lembramos que o prazo de 5 dias é válido a partir da entrada do trabalho no laboratório.

OBS: Caso seja necessária a montagem de dentes, o prazo total de entrega do trabalho passará a ser de 6 dias úteis, a não ser que os dentes sejam enviados pelo dentista.

Para trabalhos feitos em mais de uma etapa, o dentista deverá consultar o laboratório sobre o prazo de entrega:

- coping+aplicação de porcelana ou resina
- coping de in ceran+coping de metalo-cerâmica / metalo-plástica
- ponto de solda+aplicação de porcelana ou resina

Trabalhos que podem ser entregues em até 2 dias úteis. (necessário, porém, confirmar com Samira):

- polimento
- glase até 3 elementos
- ponto de solda
- casquetes em duralay para moldagem
- fundição direta

obs: casos mais detalhados, entrar em contato com Samira para verificação do prazo correto.

#### **FORMA DE PAGAMENTO**

Pagamento mensal via boleto bancário, com fechamento todo dia 30 de cada mês e vencimento todo dia 05 do mês subsequente. Não havendo pagamento, será aplicada uma multa de 3% ao mês. Ao final de cada mês, o Laboratório envia um relatório detalhado de cada paciente com o valor total do mês.

Cheques ou dinheiro devem ser entregues em mãos aos motoboys que terão um caderno específico para anotação destes pagamentos, onde deverá constar o nome do dentista, data, relação dos cheques (nome, número, valor) e valor total do pagamento.

#### **FORNECEDOR DE METAIS**

Nosso laboratório trabalha em parceria com a empresa CNG, Sr. Marinho. O laboratório solicita o metal ao Sr. Marinho e ao final do mês a CNG cobra diretamente o dentista. Todo metal utilizado é relatado no extrato de cada trabalho realizado. Reforçamos que o pagamento do metal é de responsabilidade direta do dentista para a CNG e o Laboratório não se responsabilizará por pagamentos não realizados ou em atraso.

Quaisquer outras dúvidas sobre os procedimentos do laboratório, por favor, entrem em contato conosco pelo telefone 11 3373-7380. Teremos prazer em atendê-lo.

Agradecemos sua preferência!

Atendimento ao Dentista

Patrícia Gonzaga